

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO	
		VERSIÓN	01
		FECHA DE APROBACIÓN	20/08/2026
		PÁGINA	1 de 15

1. OBJETIVO.

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015, **ESTACION AGRICOLA S.A.S.**, identificada con Nit. **901.779.080-1**, persona jurídica de derecho privado, adopta por medio del presente documento la Política de Tratamiento de la Información Personal.

La Política de Tratamiento de la Información Personal que aquí se dispone tiene como propósito establecer los lineamientos generales para la recolección, almacenamiento, uso, supresión, circulación, en general el tratamiento y protección de los datos de carácter personal, registrados en cualquier base de datos de **ESTACION AGRICOLA S.A.S.**, en virtud del desarrollo de sus actividades, bien sea como responsable o encargado del tratamiento.

Así mismo, se establece la forma en que **ESTACION AGRICOLA S.A.S** protege los derechos consagrados en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, que tienen todas las personas a la intimidad, al buen nombre y al hábeas data.

La Ley Estatutaria 1581 de 2012 como marco normativo principal en protección de datos personales en Colombia, establece las condiciones mínimas que se deben observar para efectuar un tratamiento adecuado de datos personales por parte de los responsables del tratamiento.

ESTACION AGRICOLA S.A.S, en su calidad de responsable del tratamiento de información personal se encuentra comprometida con el cumplimiento de la normatividad referida, para lo cual, promoverá el respeto de los principios y normas sobre protección de datos personales por parte de sus colaboradores, contratistas y encargados del tratamiento de la referida información.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

- ✚ Razón social: ESTACION AGRICOLA S.A.S
- ✚ Número de identificación tributaria: 901.779.080-1
- ✚ Domicilio y Dirección: carrera 16A # 78-11 oficina 401 Edificio Oikos
- ✚ Ciudad: Bogotá D.C.
- ✚ Teléfono: 322 8838510.
- ✚ Correo electrónico: estacionagricolasas@gmail.com
- ✚ Sitio web: www.estacionagricola.com

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO	
		VERSIÓN	01
		FECHA DE APROBACIÓN	20/08/2026
		PÁGINA	2 de 15

3. DEFINICIONES.

- **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- **Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que sean objeto de Tratamiento.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o a varias personas naturales determinadas o determinables. Debe entonces entenderse el “dato personal” como una información relacionada con una persona natural (persona individualmente considerada).
- **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales, y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva. También se entenderá que todos los datos que estén contenidos en los registros públicos tendrán esta misma naturaleza.
- **Dato personal público:** Toda información personal que es de conocimiento libre y abierto para el público en general.
- **Dato personal privado:** Toda información personal que tiene un conocimiento restringido, y en principio privado para el público en general.
- **Dato sensible:** Aquel dato que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así, como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- **Encargado del tratamiento:** ESTACION AGRICOLA S.A.S. actúa como encargada del tratamiento de datos personales en los casos, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta de un responsable del tratamiento.
- **Responsable del tratamiento:** ESTACION AGRICOLA S.A.S. actúa como responsable del tratamiento de datos personales frente a todos los datos personales sobre los cuales decida directamente, en cumplimiento de las funciones propias reconocidas legalmente.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO	
		VERSIÓN	01
		FECHA DE APROBACIÓN	20/08/2026
		PÁGINA	3 de 15

- Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones que ESTACION AGRICOLA S.A.S. realice sobre datos de carácter personal tales como la recolección, procesamiento, publicidad, almacenamiento, uso, circulación o supresión. Lo anterior solo aplicará exclusivamente para personas naturales.

4. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Para dar cumplimiento a la Política de Tratamiento de la Información Personal, como a las obligaciones impartidas por la Ley 1581 de 2012 y su Decreto reglamentario, se debe tener en cuenta lo siguiente.

El manejo y tratamiento de datos personales, sensibles y de menores de edad, dentro de ESTACION AGRICOLA S.A.S. está enmarcado bajo los siguientes principios:

a) Principio de Acceso y circulación restringida

El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la presente política, de la ley, y la Constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas por la ley.

Los datos personales, excepto aquellos de naturaleza pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido a los titulares o terceros autorizados.

b) Principio de Confidencialidad

Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales, que no tengan la naturaleza de públicos, están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de la misma.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO	
		VERSIÓN	01
		FECHA DE APROBACIÓN	20/08/2026
		PÁGINA	4 de 15

En consecuencia, ESTACION AGRICOLA S.A.S. se compromete a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelar a terceros, la información personal, contable, técnica, comercial o de cualquier otro tipo suministrada en la ejecución y ejercicio de sus funciones.

c) Principio de Finalidad

El tratamiento de datos personales que ESTACION AGRICOLA S.A.S. realiza, obedece a la finalidad legítima de acuerdo con la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015, así mismo con lo establecido por el Código de Comercio.

d) Principio de legalidad

El Tratamiento de Datos Personales es una actividad que se rige por la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normatividad que las complementen, modifiquen o deroguen.

e) Principio de libertad

ESTACION AGRICOLA S.A.S., puede tratar y ceder los datos personales que se encuentren almacenados en sus bases de datos, sin el previo consentimiento del titular, siempre y cuando, estos provengan de los registros públicos, o que, si bien no están contenidos en ellos, sean de naturaleza pública o se encuentran en bases de datos excluidas por la Ley (p. ej. periodísticas, estadísticas y para la investigación). En los demás casos, ESTACION AGRICOLA S.A.S. deberá obtener el consentimiento, previo, expreso e informado del titular al momento de tratar sus datos personales.

f) Principio de seguridad

ESTACION AGRICOLA S.A.S. como responsable y/o encargada del tratamiento de datos de carácter personal, proporciona las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

g) Principio de transparencia

ESTACION AGRICOLA S.A.S. garantiza a las personas naturales titulares de datos personales, que podrán obtener en cualquier momento, gratuitamente y sin restricciones, información acerca de la

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO	
		VERSIÓN	01
		FECHA DE APROBACIÓN	20/08/2026
		PÁGINA	5 de 15

existencia de datos que le conciernan y que estén almacenados en las bases de datos de la empresa, bajo los parámetros establecidos en el artículo 2.2.2.25.4.2 del Decreto 1074 de 2015. Este principio no será aplicable a las bases de datos de los registros públicos, ni a las que estén por fuera del ámbito de aplicación de la Ley 1581 de 2012 conforme al artículo 2 de la citada ley.

h) Principio de veracidad o calidad

ESTACION AGRICOLA S.A.S., dará tratamiento a la información suministrada por el titular de la información, de manera veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. La veracidad y calidad de los datos personales que hayan sido capturados, es garantizada por cada uno de los titulares de la misma, quedando eximida ESTACION AGRICOLA S.A.S. de cualquier tipo de responsabilidad frente a su calidad.

5. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

ESTACION AGRICOLA S.A.S., define la forma en que tratará con previa autorización de los titulares, según corresponda los datos personales de acuerdo a su tipología:

a) Tratamiento de datos públicos

ESTACION AGRICOLA S.A.S. advierte que, trata sin previa autorización del titular los datos personales de naturaleza pública y los contenidos en los registros públicos, estos últimos por tratarse de una función pública reconocida por la ley. Esta situación no implica que no se adopten las medidas necesarias que garanticen el cumplimiento de los otros principios y obligaciones contempladas en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que regulen esta materia.

b) Tratamiento de datos personales

ESTACION AGRICOLA S.A.S., tratará datos personales para el ejercicio de funciones y actividades a ejecutar, solicitando consentimiento previo y expreso a los titulares e informándoles sobre la finalidad exclusiva para su tratamiento.

c) Tratamiento de datos sensibles

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO	
		VERSIÓN	01
		FECHA DE APROBACIÓN	20/08/2026
		PÁGINA	6 de 15

ESTACION AGRICOLA S.A.S. solo trata datos personales sensibles para lo estrictamente necesario, solicitando consentimiento previo y expreso a los titulares e informándoles sobre la finalidad exclusiva para su tratamiento. ESTACION AGRICOLA S.A.S. utiliza y trata datos catalogados como sensibles, cuando:

- El tratamiento haya sido autorizado expresamente por el titular de los datos sensibles, salvo en los casos que por ley, no se requiera el otorgamiento de dicha autorización.
- El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y éste se encuentre física o jurídicamente incapacitado, caso en el cual, su representante legal será quien otorgue la autorización.
- El tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

En adición a lo anterior, ESTACION AGRICOLA S.A.S. cumple con las siguientes obligaciones:

- Informar al titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su tratamiento.
- Informar al titular de forma explícita y previa, además de los requisitos generales de la autorización para la recolección de cualquier tipo de dato personal, cuáles datos objeto de Tratamiento son de carácter sensible y la finalidad del tratamiento, y obtener el consentimiento expreso.
- No condicionar ninguna actividad a que el titular suministre datos personales sensibles (salvo que exista una causa legal o contractual para hacerlo).

d) Tratamiento de datos de menores

ESTACION AGRICOLA S.A.S., solo trata datos personales de menores de edad cuando estos sean de naturaleza pública o provengan de la información suministrada por colaboradores o contratistas al momento de su vinculación laboral o de prestación de servicios. Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Ley 1581 de 2012 y, cuando el tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y requisitos:

1. Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
2. Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO	
		VERSIÓN	01
		FECHA DE APROBACIÓN	20/08/2026
		PÁGINA	7 de 15

Cumplidos los anteriores requisitos, ESTACION AGRICOLA S.A.S. exigirá a sus padres, o al representante legal o tutor del niño, niña o adolescente, la autorización para el tratamiento de los datos personales del menor, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto, tal como lo indica la ley.

ESTACION AGRICOLA S.A.S. y cualquier persona involucrada en el tratamiento de los datos personales de niños, niñas y adolescentes, velaran por el uso adecuado de los mismos. En cumplimiento de lo anterior, se aplican y desarrollan los principios y obligaciones establecidos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015.

6. Prerrogativas y derechos de los titulares

ESTACION AGRICOLA S.A.S. reconoce y garantiza a los titulares de los datos personales los siguientes derechos fundamentales:

- ✚ Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a ESTACION AGRICOLA S.A.S. en su condición de responsable del Tratamiento de datos personales.
- ✚ Solicitar prueba de la existencia de la autorización otorgada a ESTACION AGRICOLA S.A.S., salvo los casos en los que la ley exceptúa la autorización.
- ✚ Recibir información por parte de ESTACION AGRICOLA S.A.S., previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- ✚ Presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- ✚ Modificar y revocar la autorización y solicitar la supresión de los datos personales, cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes. Este derecho de revocatoria de la autorización no es absoluto siempre y cuando exista una obligación legal o contractual, el ejercicio de este no procederá.
- ✚ Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

La presente política, en las siguientes secciones, define los procedimientos implementados para garantizar estos derechos.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO	
		VERSIÓN	01
		FECHA DE APROBACIÓN	20/08/2026
		PÁGINA	8 de 15

7. DEBERES DE ESTACION AGRICOLA S.A.S. EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

ESTACION AGRICOLA S.A.S., es consciente que los datos personales son de propiedad de las personas a las que se refieren y solamente ellas pueden decidir sobre los mismos. Así mismo, la ESTACION AGRICOLA S.A.S., hará uso de dichos datos, solamente en cumplimiento de las finalidades para las que se encuentra debidamente facultada y autorizada previamente por el titular, o por la ley en cumplimiento de sus funciones. En todo momento respetará la normatividad vigente sobre Protección de Datos Personales.

ESTACION AGRICOLA S.A.S., como responsable o encargada del tratamiento de datos personales, cumple los deberes y obligaciones previstas en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, y normas que la reglamente o modifiquen, a saber:

- a) Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- b) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular;
- c) Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- e) Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible;
- f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptarlas demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada;
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento;
- h) Suministrar al encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley;
- i) Exigir al encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular;

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO	
		VERSIÓN	01
		FECHA DE APROBACIÓN	20/08/2026
		PÁGINA	9 de 15

- j) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley;
- k) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos;
- l) Informar al encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo;
- m) Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos;
- n) Informar a la autoridad de protección de datos (Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura de Protección de Datos) cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- o) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.
- p) ESTACION AGRICOLA S.A.S. garantiza y exige a toda persona que intervenga en cualquier fase del tratamiento de los datos de carácter personal privado, sensible o de menores, el secreto profesional, respecto de los mismos y al deber de guardarlos, obligaciones que subsistirán aún después de finalizar sus relaciones contractuales con ESTACION AGRICOLA S.A.S.

8. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

ESTACION AGRICOLA S.A.S., al realizar tratamiento de datos personales tiene las siguientes finalidades:

1. Gestión Comercial, Clientes y Ventas

- Gestionar la relación comercial para la venta y distribución de insumos, semillas, fertilizantes, productos agropecuarios, maquinaria y servicios asociados.
- Realizar la evaluación y apertura de cupos de crédito, estudios del perfil crediticio, gestión de cobranza y consultas/reportes ante centrales de riesgo financiero y crediticio.
- Procesar pagos, facturación electrónica y seguimiento a transacciones comerciales.
- Brindar atención al cliente, tramitar peticiones, quejas, reclamos (PQRS), soporte técnico y garantías de productos.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO	
		VERSIÓN	01
		FECHA DE APROBACIÓN	20/08/2026
		PÁGINA	10 de 15

- Enviar información comercial, publicitaria, promociones, boletines de ofertas, invitaciones a eventos del sector agrícola o capacitaciones a través de correo electrónico, llamadas, SMS o mensajería instantánea (ej. WhatsApp).

2. Gestión de Proveedores y Contratistas

- Ejecutar procesos de selección, evaluación, vinculación contractual y actualización de la ficha de proveedores.
- Tramitar la recepción de productos, ordenamiento de compra, facturación y pagos por servicios o insumos prestados.
- Realizar verificación de antecedentes crediticios, de listas restrictivas, prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo (SAGRILAF/SARLAF).

3. Gestión de Gestión Humana y Candidatos

- Gestionar procesos de reclutamiento, selección, evaluación psicotécnica y entrevistas de trabajo para cargos dentro de la compañía.
- Administrar la relación laboral incluyendo afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral (EPS, ARL, AFP, Caja de Compensación), nómina, prestaciones sociales y pagos a terceros.
- Controlar la asistencia, desempeño laboral, cumplimiento del Reglamento Interno de Trabajo y programas de salud y seguridad en el trabajo (SG-SST).
- Registrar, actualizar y controlar los procesos de contratación y bienestar del talento humano.
- Registrar, ejecutar y archivar los pagos de salarios/honorarios, prestaciones sociales y demás conceptos a trabajadores, contratistas.

4. Finalidades Administrativas, Contables y Legales

- Dar cumplimiento a obligaciones contables, tributarias, fiscales, corporativas y de auditoría interna/externa requeridas por entes de control (DIAN, Superintendencia de Sociedades, SIC, entre otros).
- Garantizar la seguridad de las instalaciones, bienes y visitantes a través de sistemas de videovigilancia y control de acceso peatonal/vehicular.
- Transmitir o transferir datos personales a aliados estratégicos, entidades bancarias o encargados del tratamiento (proveedores de software, nube, servicios logísticos) para el desarrollo correcto del objeto social de la empresa.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO	
		VERSIÓN	01
		FECHA DE APROBACIÓN	20/08/2026
		PÁGINA	11 de 15

9. GENERALIDADES SOBRE LA AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Cuando se trate de datos diferentes a los de naturaleza pública, definidos en el numeral 2 del artículo 2.2.2.25.1.3 del Decreto Reglamentario 1074 de 2015, ESTACION AGRICOLA S.A.S., solicitará previamente la autorización para el tratamiento de datos personales por cualquier medio que permita ser utilizado como prueba. Según el caso, dicha autorización puede ser parte de un documento más amplio como, por ejemplo, de un contrato, o de un documento específico (formato, formulario, otrosí, etc.).

En caso de tratarse de datos de carácter personal privados, semiprivados y sensibles, la descripción de la finalidad del tratamiento de los datos se informará mediante el mismo documento específico o adjunto. , ESTACION AGRICOLA S.A.S., informará al titular de los datos lo siguiente:

-  El tratamiento al que serán sometidos sus datos personales y la finalidad específica del mismo.
-  El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando estas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes.
-  Los derechos que le asisten como titular.
-  Los canales de comunicación, por los cuales podrá formular consultas y/o reclamos ante , ESTACION AGRICOLA S.A.S.

10. PROCEDIMIENTO PARA QUE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN PUEDAN EJERCER LOS DERECHOS A CONOCER, ACTUALIZAR, RECTIFICAR Y SUPRIMIR INFORMACIÓN Y REVOCAR LA AUTORIZACIÓN

Cualquier consulta o reclamo frente a derechos inherentes de los titulares sobre datos de carácter personal se debe realizar mediante:

- a) Canal presencial: El titular podrá presentar personalmente: Horario de Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm su solicitud relacionada con el tratamiento de sus datos personales en las instalaciones físicas de la compañía, ubicadas en la carrera 16A # 78-11 oficina 401 Edificio Oikos Bogotá D.C.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO	
		VERSIÓN	01
		FECHA DE APROBACIÓN	20/08/2026
		PÁGINA	12 de 15

- b) Canal telefónico: El titular podrá comunicarse a la línea telefónica en Horario de Lunes a viernes de 78:00 am a 5:00 pm, numero de contacto: 322 8838510.
- c) Canal virtual: Correo electrónico PQRS: estacionagricolasas@gmail.com
- d) Una vez recibido el correo por parte de LA EMPRESA daremos respuesta dentro de los 10 días hábiles siguientes.
- e) Las solicitudes deberán contener perfecta identificación del titular de la información, indicar su legitimidad como titular para hacer esta solicitud, una descripción precisa de la situación (es) que da(n) lugar al reclamo y lo que se pretende con la solicitud (actualizar, corregir, suprimir).
- f) Cuando la documentación no fuere completa LA EMPRESA solicitará a la respectiva persona que dentro de los cinco días hábiles siguientes complete la información pertinente. Pasados 30 días hábiles sin que la persona complete la información se entenderá que desistió de su solicitud.

Otras consideraciones:

- Los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación de la autorización de datos personales son personalísimos y podrán ser ejercidos únicamente por el Titular. No obstante, el Titular podrá actuar a través de representante legal o apoderado cuando aquel se encuentre en situación de incapacidad o minoría de edad, hechos que le imposibiliten el ejercicio personal de los mismos, en cuyo caso será necesario que el representante legal o apoderado acredite tal condición.
- No se exigirá ningún valor o tasa alguna por el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión o revocación de la autorización cuando se trate de datos personales de personas naturales que no hagan parte de los registros públicos. (Se tendrá en cuenta lo establecido en el artículo 2.2.2.25.4.2 del Decreto Reglamentario 1074 de 2015).
- Una vez cumplidos y agotados los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, por parte de ESTACION AGRICOLA S.A.S, podrá poner en conocimiento ante la autoridad nacional de protección de datos personales (Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura de Protección de Datos Personales) la negación o inconformidad frente al derecho ejercido.

11. RESPONSABLES DE LA ATENCIÓN A PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS EN MATERIA DE DATOS PERSONALES DE ESTACION AGRICOLA S.A.S.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO	
		VERSIÓN	01
		FECHA DE APROBACIÓN	20/08/2026
		PÁGINA	13 de 15

ESTACION AGRICOLA S.A.S., en los términos establecidos en la normatividad vigente, actuara como RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO de Datos Personales; y las distintas dependencias administrativas actuaran como ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO de datos personales

a. Responsables internos.

El responsable interno de la gestión de las consultas y los reclamos en materia de datos personales de ESTACION AGRICOLA S.A.S., es el área Administrativa y jurídica, quienes velaran por el debido cumplimiento de la presente política y de las demás normas que regulen el buen uso de los datos personales.

En el evento en que el titular de la información considere que ESTACION AGRICOLA S.A.S. dio un uso contrario al autorizado y a las leyes aplicables, podrá contactarnos a través de:

- a) Canal presencial: El titular podrá presentar personalmente: Horario de Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm su solicitud relacionada con el tratamiento de sus datos personales en las instalaciones físicas de la compañía, ubicadas en la carrera 16A # 78-11 oficina 401 Edificio Oikos Bogotá D.C.
- b) Canal telefónico: El titular podrá comunicarse a la línea telefónica en Horario de Lunes a viernes de 78:00 am a 5:00 pm, numero de contacto: 322 8838510.
- c) Canal virtual: Correo electrónico PQRS: estacionagricolasas@gmail.com

12. REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS

De acuerdo con el Art. 25 de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, los responsables internos de ESTACION AGRICOLA S.A.S., registrarán sus bases de datos y esta Política de Tratamiento de la Información Personal en el Registro Nacional de Bases de Datos administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio.

ESTACION AGRICOLA S.A.S, conservará los archivos o bases de datos que contengan datos personales por el periodo que la normatividad vigente así se lo exija o lo permita y la vigencia de las bases estará atada al ejercicio del objeto social de la empresa.

Sin perjuicio de la anterior, el periodo mínimo de conservación de los datos personales del titular corresponderá al término de duración de su relación legal o contractual con esta o aquel que sea requerido para que la ESTACION AGRICOLA S.A.S., cumpla con sus obligaciones o aquel necesario para que se puedan ejercer los derechos por parte del titular del dato en el marco de la naturaleza de la relación que los vincula.

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO	
		VERSIÓN	01
		FECHA DE APROBACIÓN	20/08/2026
		PÁGINA	14 de 15

13. VIGENCIA

La presente actualización de esta Política fue aprobada por la ESTACION AGRICOLA S.A.S. y rige a partir del **veinte (20) de agosto de 2026**.

ESTACION AGRICOLA S.A.S. podrá modificar los términos y condiciones de la presente política como parte de nuestro esfuerzo por cumplir con las obligaciones establecidas por la Ley 1581 de 2012, los decretos reglamentarios y demás normas que complementen modifiquen o deroguen esta política, con el fin de reflejar cualquier cambio en sus funciones. En los casos que esto ocurra se publicará la nueva política en la página web www.estacionagricola.com

14. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si tiene alguna pregunta sobre esta política, comuníquese con la ESTACION AGRICOLA S.A.S o envíe su consulta directamente por cualquiera de los siguientes canales de comunicación:

- a) Canal presencial: El titular podrá presentar personalmente: Horario de Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm su solicitud relacionada con el tratamiento de sus datos personales en las instalaciones físicas de la compañía, ubicadas en la carrera 16A # 78-11 oficina 401 Edificio Oikos Bogotá D.C.
- b) Canal telefónico: El titular podrá comunicarse a la línea telefónica en Horario de Lunes a viernes de 78:00 am a 5:00 pm, numero de contacto: 322 8838510.
- c) Canal virtual: Correo electrónico PQRS: estacionagricolasas@gmail.com

	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	CÓDIGO	
		VERSIÓN	01
		FECHA DE APROBACIÓN	20/08/2026
		PÁGINA	15 de 15

CONTROL DE CAMBIOS

Rev. #	Descripción	F. Rev. (d-m-a)	Revisado por	Aprobado por	F. Impl. (d-m-a)
0	Elaboración inicial del documento.	20/08/2026	KAREN SALCEDO	JOSÉ ANTONIO YSAMBERT	20-08-2026
1					
2					
3					
4					